

令和2年4月24日

入所者ご家族 各位

特別養護老人ホームアルテン赤丸  
施設長 山田 晃  
(公印省略)

### 新型コロナウイルスに関する施設対応（ビデオ通話の開始）について

皆様方には、日頃より、当施設をご利用いただきありがとうございます。

さて、富山県内におきましても新型コロナ緊急事態宣言がなされ、当施設では下記1 のとおり対策を講じています。

しかしながら、事態の収束にはまだ時間を要することが予想されます。そこで、面会の代替方法としまして、無料アプリ LINE によるビデオ通話（以下、LINE 通話）を下記2 の通り活用することといたしました。スマートフォン等をお使いで利用可能な方は、直接顔を見てお話しいただければ幸いに存じます。

#### 記

#### 1 現在の対応

- (1) 面会の中止（看取り介護の方を除きます）
- (2) 入所者様の外出外泊の禁止
- (3) 職員の出勤時の検温（37.5 度以上で出勤停止）、マスクの着用
- (4) ボランティアの受け入れ中止 等

#### 2. LINE 通話について

- (1) 実施日時 平日 14:00～16:00 の間 お一人様5分以内
- (2) 事前予約制とさせていただきます。ご希望の方は下記担当者にご連絡ください（予約受付時間：平日 9:00～17:00）。ご利用方法などをご説明いたします。
- (3) 施設の電波状況の都合により、入所者様は共有スペースでの LINE 通話となります。このため、入所者様の体調などによりご利用を控えさせていただきます場合がありますので、あらかじめご了承ください。

今後とも感染予防のリスクを最小限におさえるべく、皆さまのご理解とご協力をお願いします。

#### 【お問い合わせ先】

支援課 奥多

電 話（0766）31-5222